

教师 VPN 系统使用手册

教师 VPN 系统主要解决我校教职工在校园网外访问校内应用系统和资源的需求，用户可通过 VPN 客户端或 web 登录页面的方式接入，下面分别进行说明：

一、通过客户端登陆 VPN（推荐）

1、打开 IE 浏览器，在地址栏处输入：<https://vpn.uestc.edu.cn>;

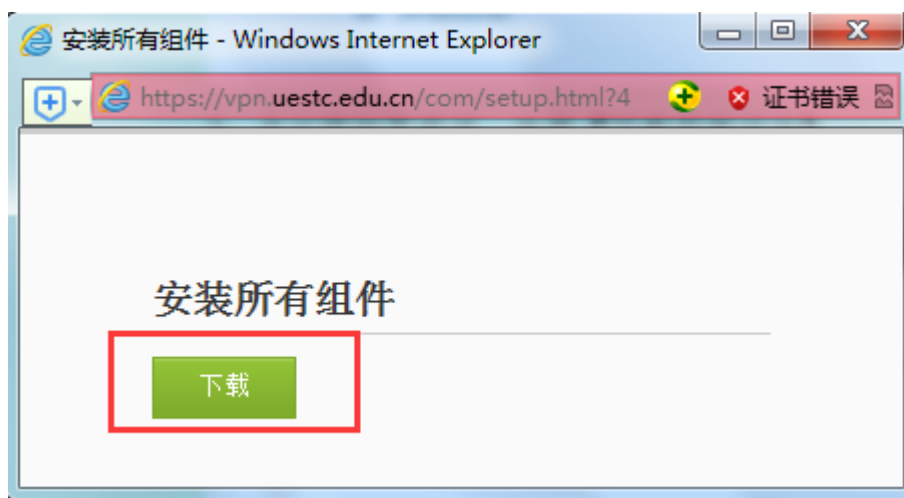
2、在安全证书界面，选择【继续浏览此网站(不推荐)】，界面如下：



3、在出现的页面中，选择【下载安装组件】；



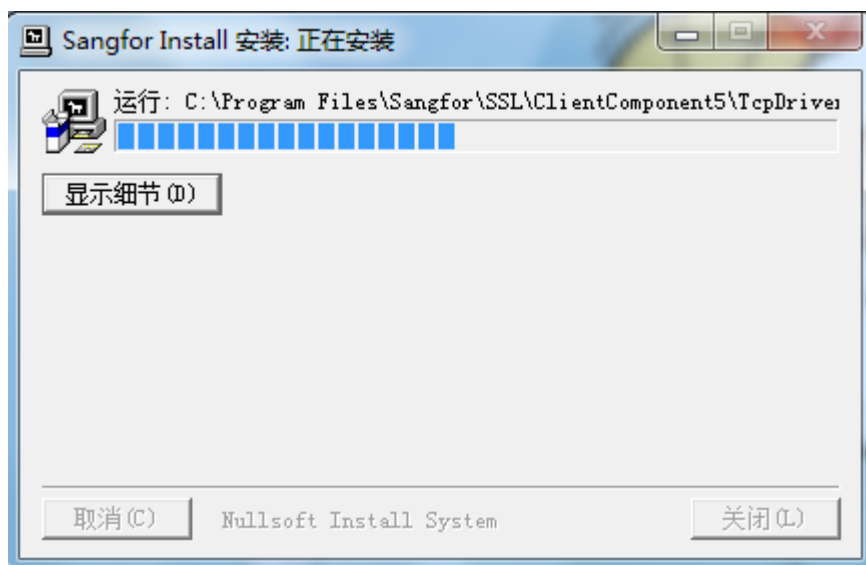
4、在弹出的页面，选择【下载】；



5、指定文件的保存路径，开始下载文件，下载完成后的文件名为
EasyConnectInstaller.exe；




6、双击已下载的文件，开始安装。

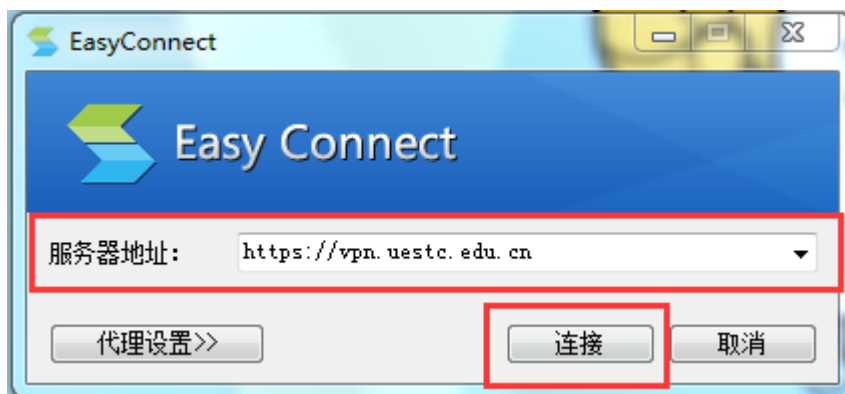


[注意] 如果在安装过程中，弹出以下界面，请选择图中红线选项；



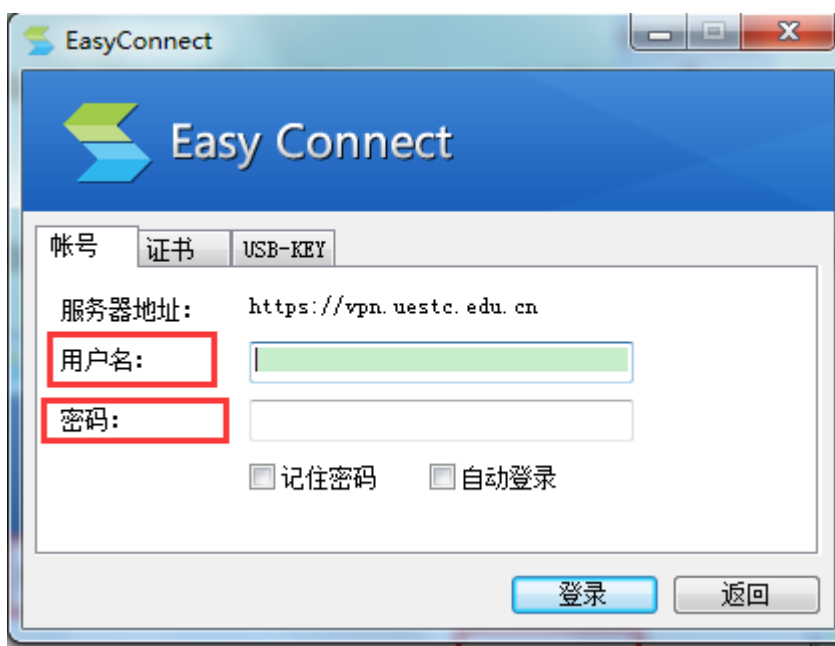
7、安装完成后，在系统桌面会出现 EasyConnect 快捷图标 ，双击该图标，进行登录；

8、在弹出的页面输入服务器地址：<https://vpn.uestc.edu.cn>，点击【连接】按钮；



9、在弹出的页面，输入用户名、密码，点击【登录】按钮；

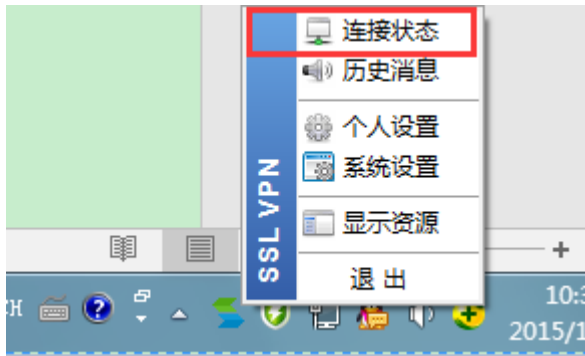
【注意】用户名和密码是我校统一身份认证的账号密码；当勾选【记住密码】和【自动登陆】后，下次双击 EasyConnect 时会自动登陆 VPN。



10、登陆成功后，会在系统右下角的状态栏出现一个 EasyConnect 的小图标。




11、右键点击小图标，可实现查看连接状态、系统设置、显示资源或退出。



➤ 连接状态查看示意图：



12、登陆成功后，可直接打开 IE 浏览器，访问校园资源，使用方法同在校内时访问各种应用的方法相同；也可右键点击桌面右下角的  EasyConnect 小图标，选择【显示资源】，在打开的页面中选择要访问的校内应用，如下图所示：



13、如采用智能终端设备(手机、平板等)接入 VPN 系统,可直接下载 EasyConnect 客户端。IOS 系统在【App Store】软件中搜索并下载 EasyConnect 客户端; Android 系统在【谷歌商城】或【安卓市场】搜索并下载 EasyConnect 客户端。

二、通过浏览器登陆 VPN

- 1、打开 IE 浏览器,在地址栏处输入: <https://vpn.uestc.edu.cn>;
- 2、在安全证书界面,选择【继续浏览此网站(不推荐)】,界面如下:



3、在登录页面，输入【用户名】、【密码】，点击【登录】按钮；

【提示】用户名和密码与我校统一身份认证的账号密码相同。

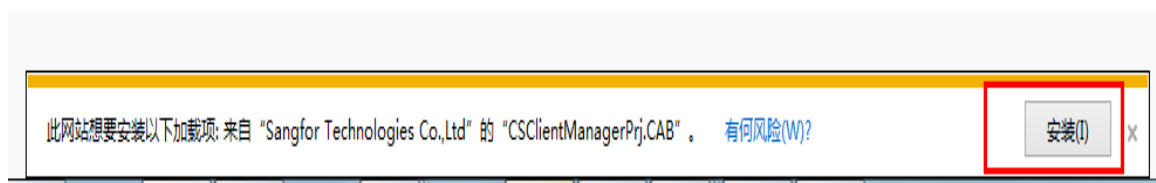


4、第一次登录，系统会提示安装组件，点击【下载安装客户端控件】

界面如下：



5、观察浏览器上方或者下方会提示安装组件，点击【安装】按钮，界面如下：



注意：不同浏览器可能出现不同的提示，如提示以下界面，选择【运行】即可：



6、安装过程中，若出现防火墙提示界面，请选择【允许访问】，界面如下：



7、安装完成后，在 IE 浏览器中输入要访问的校内地址进行校园网资源访问。

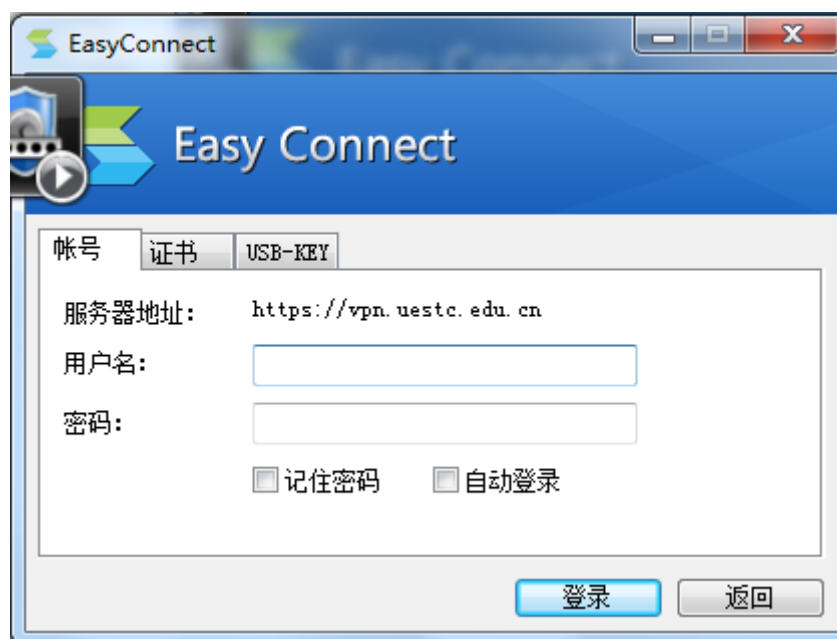
【提示】：用户在接入 VPN 系统后，校园网以外的公共网络资源将通过用户本地网络访问，VPN 系统不会影响用户的公共网络资源访问。

8、登录成功后，在系统桌面和任务栏处都会出现 VPN 图标，如下图：



9、用户在不使用 VPN 系统时，可以通过右键点击任务栏处的 VPN 图标，选择【退出】，退出 VPN 系统；

10、当用户需再次连接 VPN 时，只需双击桌面生成的 EasyConnect 图标，输入用户名和密码，即可登录，界面如下：



三、注意事项

- 1、安全软件如瑞星杀毒软件、360 安全卫士等若弹出确认告警框，请点击“允许”放行。
- 2、如启用了系统自带的防火墙，请将其临时关闭或弹出对话框时选择“解除阻止”按钮。
- 3、弹出“Windows 安全框”要求选择安装驱动程序，请点击“始终安装此驱动程序软件(I)”。
- 4、接入 VPN 系统后，若出现页面乱码情况，请检查浏览器编码方式的设置情况。
- 5、使用 win7 64 位旗舰版时，提示“访问 SSL VPN 应用时，请使用 32 位应用”。

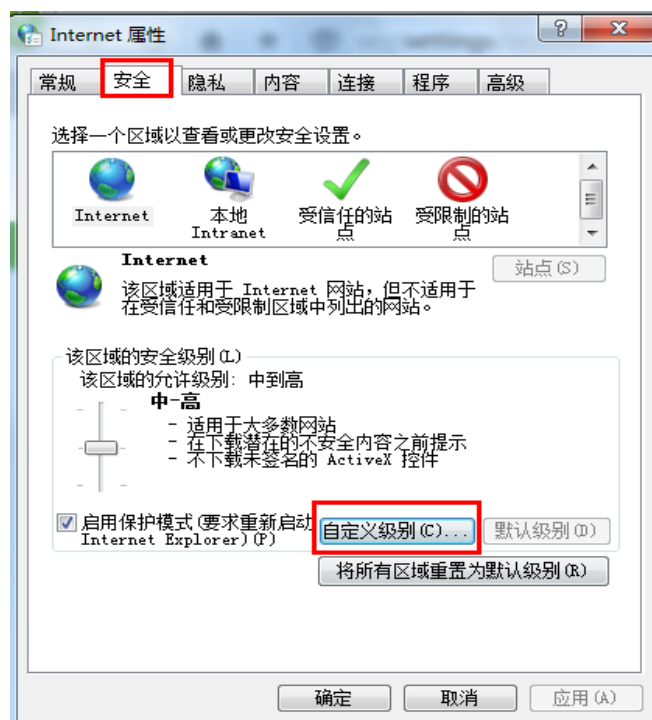
程序”。此类问题是因为使用了 64 位的 IE 浏览器，请选择 C 盘下带(x86)的文件夹下的 IE（即使用 32 位的 IE 浏览器）。

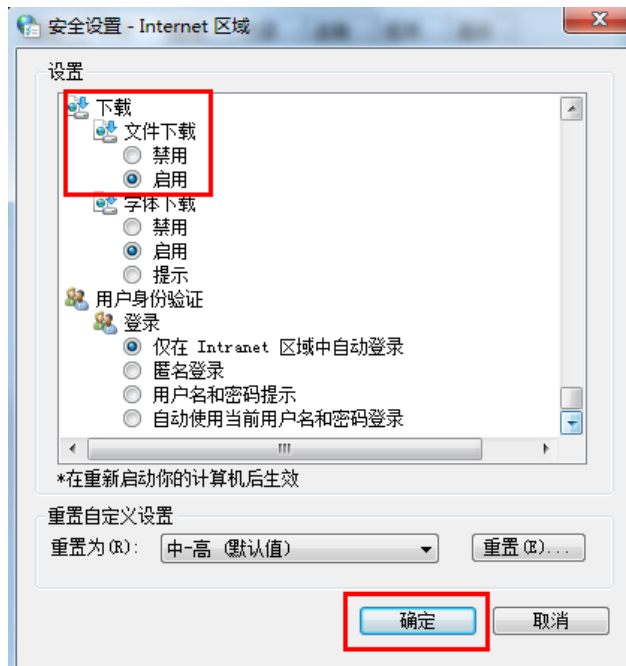
6、用户第一次登陆时，若无法弹出插件安装提示，仅停留在” initial...” 状态。

解决方法参考如下：

(1) 暂时关闭 360 安全卫士；

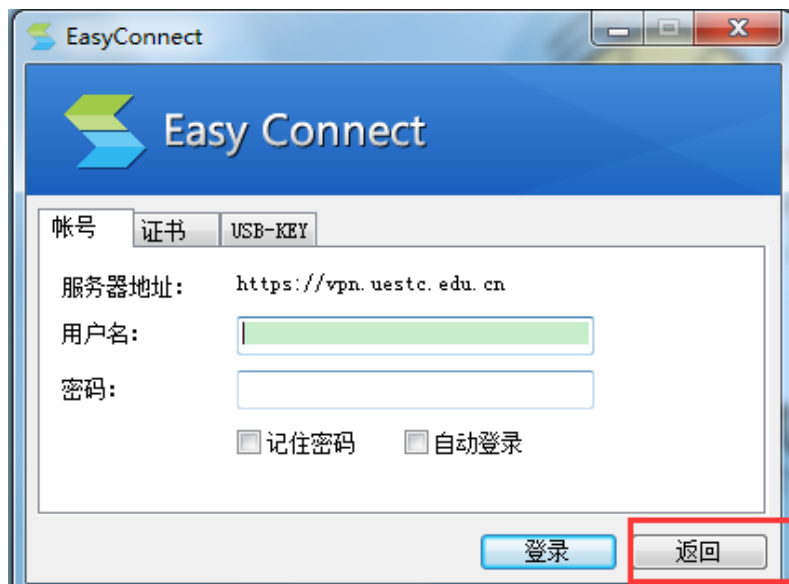
(2) 设置 IE 浏览器，依次选择“工具->Internet 选项->安全选项卡->自定义级别->文件下载的自动提示”进行设置，此项选择为“启用”；





(3)手动下载客户端，自行安装成功后，通过客户端访问 VPN。

7、使用 PC 客户端登陆 VPN 时，如果错误地输入了服务器地址，需要修改时，，可点击【返回】按钮进行地址修改。



四、常见故障排除

1、登录成功，但仍无法访问校内资源。

解决方法：

(1) 右键点击桌面右下角的 VPN 客户端图标：



(2) 选择【连接状态】选项；



(3) 在打开的界面，查看【虚拟 IP 地址】是否有对应的值，如下图。



(4) 如果没有分配到值，显示如下图。请关闭电脑的防火墙和杀毒软件。

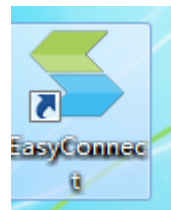


(5) 若关闭防火墙后，仍然无法分配 IP 地址，请打开本地连接，查看客户端的 VPN 虚拟网卡是否正常安装，查看方法如下：

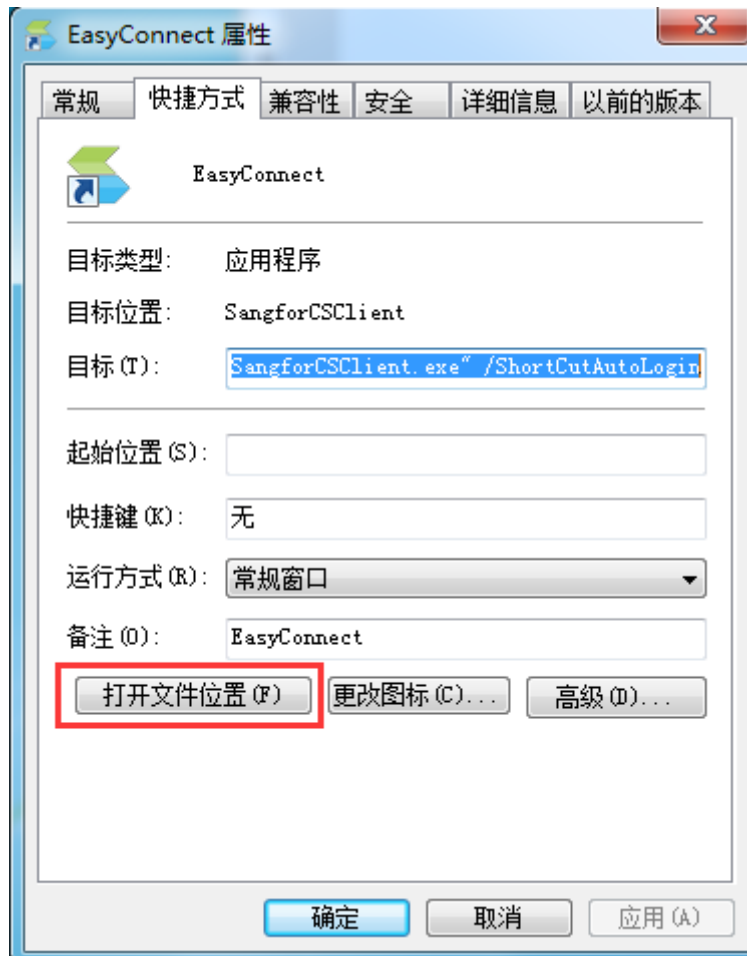
【开始】-【控制面板】-【网络和 Internet】-【查看网络状态和任务】-左侧的【更改适配器设置】，如果显示中有红色框线中的本地连接，则代表 VPN 正常。



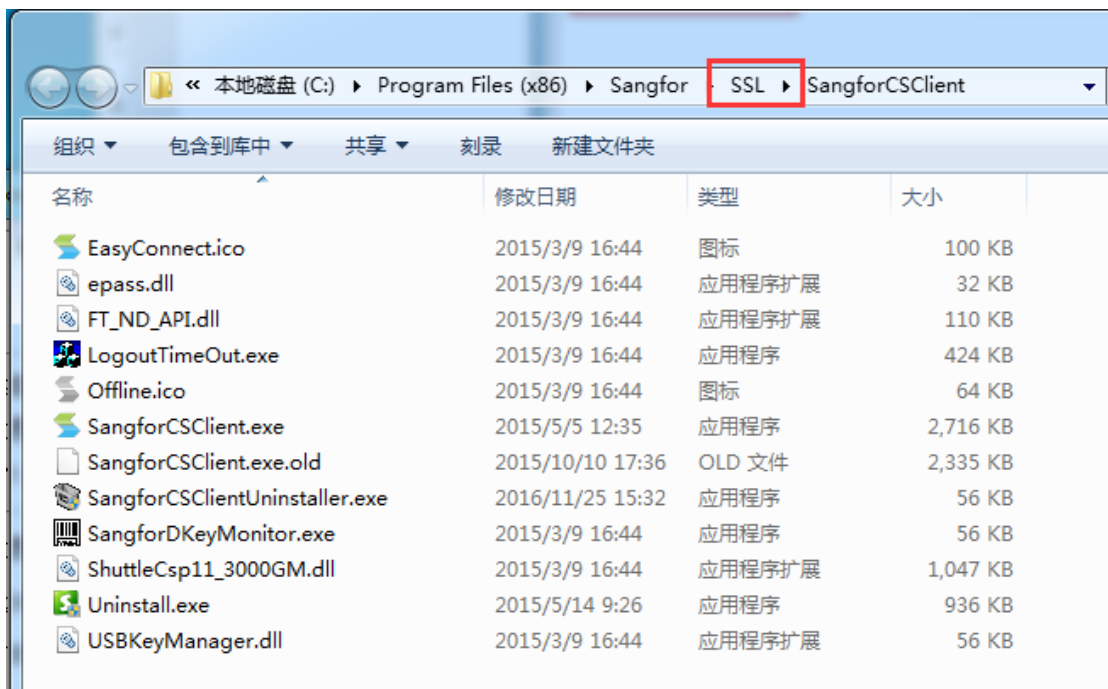
如果没有红线框中的本地连接，则需进行以下操作：



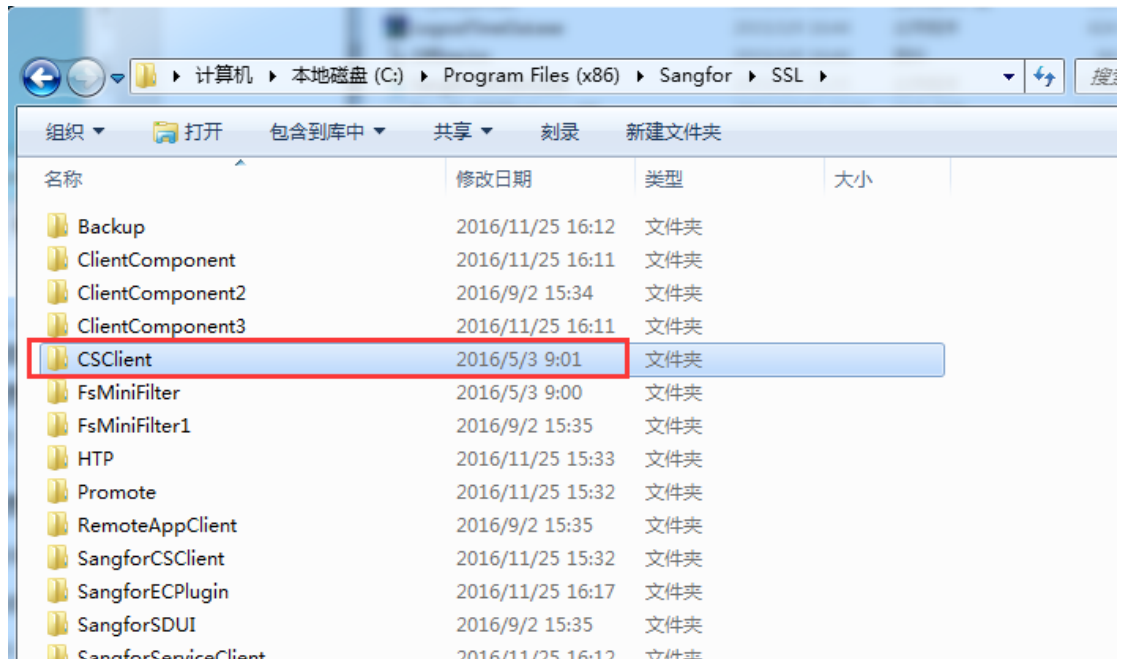
- 右键点击【EasyConnect】图标，选择【属性】
- 在【属性】窗口中，选择【打开文件位置】；



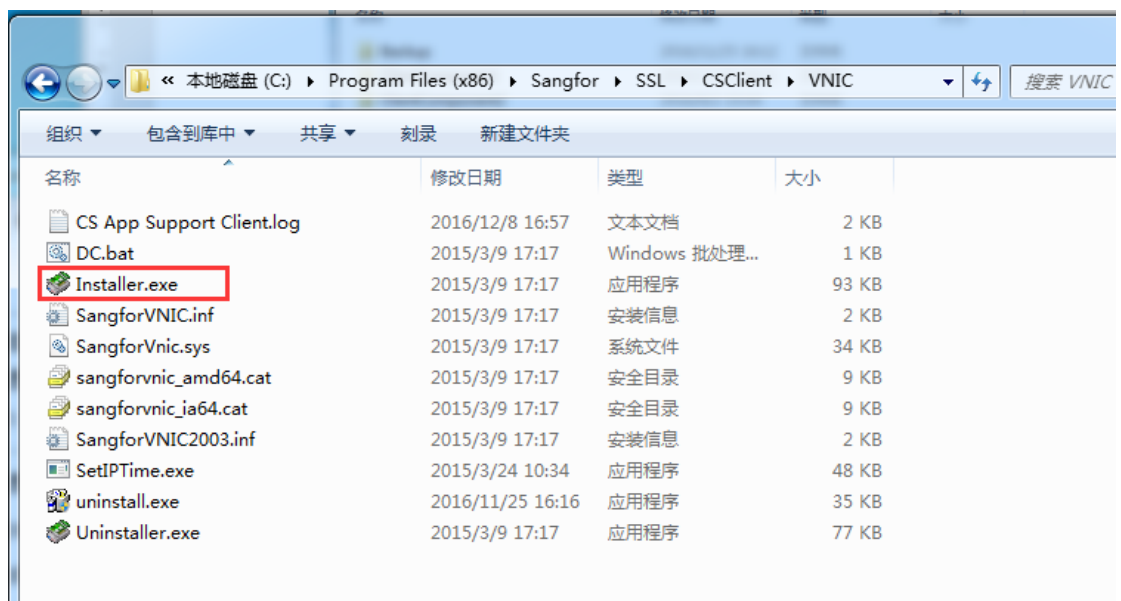
- 从打开的文件位置，退回到上级目录【SSL】中；



- 然后进入【SSL】目录下的【CSClient】，再进入【VNIC】文件夹；



- 然后选择【installer.exe】，重新安装虚拟网卡驱动；



2、连接时提示密码错误。

可能原因：（1）自己输错密码（2）用户名或密码不正确。

解决方法：通过登录统一身份认证系统 portal.uestc.edu.cn，对密码进行一次验证。由于VPN系统的登录认证采用校园统一身份认证，如果使用的账号密码也无法登录统一身份认证系统，则代表用户名或密码确实有误，请咨询 61831184 重置密码。

感谢使用教师 VPN 系统! 使用过程中若有任何问题, 请电话咨询: [61831184](tel:61831184), 或发送邮件至 noc@uestc.edu.cn。

信息中心