2019年度计划财务处财务服务标兵工作事迹

**敬业务实，服务师生——预算管理中心 张睿**

恪守我校“促发展、控风险、强服务”的财务管理理念，认真做好财务本职工作，全面深入了解各类经费项目管理程序和方法，熟悉上级部门要求，与同事密切配合，共同完成学校经费预算管理等日常服务。预算管理业务量大、工作繁琐，但仍能够一丝不苟、加班加点做好各项具体工作，为全校师生提供优质服务。

深入落实对接服务，用真诚努力倾听老师们对财务工作的心声，了解师生的述求和建议，及时宣传最新的财务政策、工作举措。对接服务期间，在对口学院开展“学院巡讲”、“教授面对面”活动，以更加多元方式解决财务问题，实现精准对接。

服务无止境，永远在路上！

**勤于思考，业务精干——会计核算中心 褚莹**

工作近5年以来，历经多个岗位锻炼，始终热情待人、勤奋上进，以实际行动服务广大师生。坚持钻研业务，对师生的每一份期望和诉求都及时反馈和解决，在处理涉外业务中，及时协助老师解决各类因境外特殊情况产生的问题，在坚守财务底线的同时，急老师所急、想老师所想，协助老师解决问题。

坚持首接负责制，积极解答线上线下师生提出的财务问题；定时定点到学院对接，解决师生难题，作为改进服务小组秘书，协助领导及时组织研讨疑难问题，勤于思考，真诚服务。

感恩每一位老师和同学的理解与支持，是广大师生对我的需要和信任让我有了满满的成就感，服务永无止境……

**扎根一线，深耕服务——会计核算中心 马坚**

自1981年进校后，一直扎根财务前台一线，在38年的工作生涯中，主要从事财务凭证复核，保证会计业务在符合财务政策、制度、规范及各项要求的前提下入账，工作严谨负责，未出现一笔差错，接到任何投诉。

在做好、完成本职工作的基础上，对来电咨询或现场咨询师生，均满怀热情、真心诚意，认真负责地提供帮助、解决问题。同时耐心倾听师生意见及建议，及时改正不足、完善工作，不断提高服务质量。在工作之余，作为部门工会负责人，还主动组织工会活动，解决职工困难，为同事服好务，增强部门凝聚力。

今后，我将持之以恒扎根一线，深耕服务，用心用情为师生解决好财务问题。

**主动作为，助力科研——科研财务管理办公室 张会琳**

从事财务工作11年以来，始终“不忘初心、牢记使命”，踏实干业务，在对接中倾听科研老师的声音，积极思考，坚持“让科学家搞科研，让专业财务人员做专业的事”的理念， 梳理优化流程，建立问题定期反馈机制，牵头处内财务对接服务工作，受到广泛好评。

充分了解科研团队的需求和特点，牵头组织面向校内25个千万级科研团队和14个特色研究中心的“科研财务放管服专题调研”。全面梳理国家“放管服”文件并拟定需落实的要点，与科研院协同修订相关学校文件，最大限度地为科研老师松绑，提高创新活力。

未来我将进一步落实“科研放管服”精神，全心全意做好服务，用专业所长助力学校科研事业发展。

**任劳任怨，不讲条件——信息化与财务监管中心 王兵**

20多年一直坚守财务信息化和系统维护岗位，熟悉财务信息化相关业务，认真负责，针对师生通过电话、微信、QQ等方式提出各种问题均主动回复、态度良好，师生满意度高。

爱岗敬业，及时处理各类信息化及系统问题，在确保财务系统能顺畅运行的同时，不断在工作中总结经验，提出优化方案，切实提高师生体验感。在年末报销、结账等业务高峰期，配合其他科室，加班加点确保按时保质完成工作任务。

今后将不断学习，加强自身的思想和业务能力提升，主动作为，协同相关部门和软件公司完善系统，树立良好的部门形象，尽力为学校师生提供更优质的财务服务！

**坚持原则，勇于担当——综合事务办公室 罗旋宇**

从事办公室工作五年来，坚持“在细微处见服务，于琐事中干实事”，换位思考，让师生“不跑冤枉路”，师生手续不全时，常通过拍照、电话核实等方式确认信息，让师生先办事，后补签字或印章。爱岗敬业，多次周末到办公室给老师审核盖章，得到多次赞扬。在对接中，有问必答，有事必应，积极帮助老师解决问题。

作为计财处服务规章的监督者，敢于坚持原则，不徇私包庇，妥善解决了多起投诉事件，让师生带着笑容离开。

无规矩不成方圆，讲情义方有温暖，我将继续坚持原则，勇于担当，恪守服务制度，履行监督职责，为老师和同学们提供更好的财务体验。